



Monterrey N.L., a 21 de marzo de 2020

Atención.

**Cliente de DIAVAZ GAS COM.  
Usuario del servicio de gas natural.**

**P R E S E N T E**

**Aviso 01: Contingencia ocasionada por la pandemia COVID-19**

Estimado usuario nuestros deseos que ustedes y sus seres queridos se encuentren bien, dada la actual contingencia en torno a la pandemia provocada por el virus COVID-19 y privilegiando la salud de todos se han tomado una serie medidas que compartimos en seguida.

- Evitar al máximo los contactos personales, en caso de que requieran una reunión favor de indicárnoslo y con gusto agendaremos la videoconferencia.
- Reducción de traslados a todos nuestros empleados, en nuestras oficinas solo habrá personal de guardia en los días y horarios regulares.
- Nuestros medios de contacto se mantienen sin cambio, los teléfonos fijos han sido reorientados para enlazar con los celulares.
- El intercambio de documentos continúa operando de forma normal: Electrónico y en físico.

Confiamos en que las medidas anteriores más las recomendaciones de la OMS que también hemos implementado nos ayuden ante esta situación. Respecto de su suministro de gas natural, a las noticias en torno a las fronteras y el avance de la pandemia en México y Estados Unidos me permito informarle

1. A este momento no se ha recibido notificación de riesgo derivado de la contingencia.
2. Hemos tenido contacto con los distribuidores y transportistas quienes nos han confirmado que su operación no se ha visto afectada.
3. Nuestros procesos administrativos internos ya estaban preparados y estamos operando de forma remota sin contratiempos.

Aprovecho para pedir su apoyo compartiéndonos si en su empresa se prevé un ajuste en el consumo, lo cual nos ayudara a planear de mejor manera la operación del sistema con los demás involucrados

Si hubiere alguna información relevante la compartiremos lo antes posible, seguimos en contacto a través de los medios de habituales, así como nuestra página web. Les enviamos un cordial saludo.

Atentamente

Rolando D. Nájera C.  
Operaciones  
DIAVAZ GAS COM